

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Geltungsbereich

Diese Buchungsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern/Suiten zur Beherbergung, sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen durch die Gästehaus Leipzig GmbH & Co. KG.

Voss Suiten Leipzig  
Wilhelm-Seyffferth-Str. 2  
04107 Leipzig

Gästehaus Leipzig  
Wächterstr. 32  
04107 Leipzig

### Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrages des Gastes durch das Hotel zustande. Macht das Hotel dem Gast ein verbindliches Angebot, kommt der Vertrag durch die Annahme des Hotelangebotes durch den Gast zustande. In beiden Fällen steht es dem Hotel frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet der Gast dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Dritten als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Hotelaufnahmevertrag, sofern dem Hotel eine entsprechende Erklärung des Gastes vorliegt.

### Stornierungsbedingungen

Das Hotel räumt dem Gast für bestimmte Buchungen ein Rücktrittsrecht vom Reservierungsvertrag ein. Hierzu gelten folgende Bestimmungen:

- a) Standardrate  
Die Stornierung einer Standardbuchung ist bis 5 Tage vor Anreise kostenfrei. Unter 5 Tagen ist eine kostenfreie Stornierung nicht mehr möglich. Der Gesamtbetrag ist zu entrichten.
- b) Nicht erstattbare Rate  
Bei Buchung einer nicht erstattbaren Rate ist eine kostenfreie Stornierung nur innerhalb von 24 Stunden ab Buchung möglich. Nach Ablauf dieser Frist ist bei einer Stornierung der Gesamtbetrag der Buchung fällig. Dieser Betrag ist nicht erstattbar.

### Sicherheit und Zahlung

- a) Das Hotel verlangt zur Garantie der Buchung eine gültige Kreditkarte (Mastercard oder Visacard, keine Depitkarte möglich). Im Falle einer verspäteten Anreise ist das Zimmer des Gastes für die ganze Nacht garantiert und steht für die Inanspruchnahme bis maximal zur Abreisezeit des Folgetages zur Verfügung.
- b) Das Hotel behält sich vor, die Karte des Gastes mit dem Gesamtbetrag der Buchung vorzuautorisieren. Hierbei wird geprüft, ob die Karte genug Deckung aufweist, um die Gebühren für den Aufenthalt zu begleichen. Eine Vorautorisierung ist eine Gültigkeitsprüfung, die temporär den Gesamtbetrag Ihrer Buchung auf Ihrer Kreditkarte 30 Tage vor Anreise bis zur Anreise blockt.
- c) Die Bezahlung des Zimmers hat entweder im Voraus oder vor Ort zu erfolgen. Der Versand einer Rechnung ist generell nicht möglich.
- d) Bei Anreise außerhalb unserer Servicezeiten weist das Hotel darauf hin, dass die angegebene Kreditkarte mit dem fälligen Rechnungsbetrag belastet wird. Bei ungültiger Kreditkarte werden die Zugangscodes gesperrt.
- e) e) Vorauszahlungen überweisen Sie bitte unter Angabe des Gastnamens und der Reservierungsnummer auf folgendes Konto:

Deutsche Apotheker- und Ärztebank Leipzig  
Kto. Inhaber: Gästehaus Leipzig GmbH & Co KG  
IBAN: DE57300606010006676030  
BIC: DAAEDEDXXX

### Zimmerbereitstellung und -rückgabe

- a) Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.
- b) Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden frühestens ab 12 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.
- c) Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens **um 11 Uhr** geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel im Falle einer verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 13 Uhr 50% des aktuell gültigen Tageslogispreises in Rechnung stellen, ab 15 Uhr 100% des aktuell gültigen Tageslogispreises.

### Sonstiges

- a) Rauchen ist im gesamten Hotel untersagt. Dies bezieht die Hotelzimmer, alle öffentlichen Räume wie Bistro/Bar, Toiletten, Frühstücksbereich, Wintergarten, sowie alle Seminarräume, Treppenhäuser, Tiefgarage und Rezeptionsbereich ein. Alle etwaigen durch Zuwiderhandlung entstandenen Schäden werden dem Gast zu 100% in Rechnung gestellt. Für Rauchen im Hotelzimmer erhebt das Hotel eine Gebühr von 200,00 €.
- b) Im gesamten Haus, d.h. allen öffentlichen Räumen, Bistro/Bar, Toiletten, Frühstücksbereich, Wintergarten, sowie allen Seminarräumen, Treppenhäusern, Tiefgarage und Rezeptionsbereich eingeschlossen, sind Haustiere oder Tiere aller Art nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung erhebt das Hotel eine außerordentliche Reinigungsgebühr von 100,00 €.
- c) Der Gast beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Hygieneschutzgesetz und garantiert für deren Einhaltung.

